

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY CK PRETTY TOUR s.r.o.

## I. Smluvní vztah

Vzájemný vztah a právní poměr mezi cestovní kanceláří CK PRETTY TOUR s.r.o. (dále jen CK) a účastníky zájezdů (jednotlivci i organizacemi) se řídí ustanoveními občanského a obchodního zákoníku specifikovaných těmito podmínkami a je závazný pro obě strany. Případné odlišnosti u některých zájezdů mají přednost před těmito podmínkami. Smluvní vztah platí pro všechny osoby na cestovní smlouvě uvedené, přičemž za smluvní závazky všech těchto osob ručí podepsaný zákazník.

## II. Cestovní smlouva a potvrzení účasti

Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK vzniká podepsáním řádně vyplněné cestovní smlouvy, přičemž platí pro všechny osoby uvedené na smlouvě po jejím potvrzení CK.

## III. Cestovní doklady

Cestovní doklad (pas) si každý klient obstarává sám. Je přitom povinen dbát, aby tento doklad byl platný 6 měsíců po datu ukončení zájezdu. CK nemá zodpovědnost za ztrátu, event. škody, vzniklé neplatností nebo neúplností cestovních dokladů, respektive neudělením víz cílového státu.

## IV. Změny sjednaných podmínek

Pokud u zahraničních zájezdů dojde k závažným změnám, je CK povinna toto sdělit nejpozději do 21 pracovních dnů před odjezdem. Za závažnou změnu se považuje i navýšení cen za dopravu - včetně cen pohonných hmot, nebo letištních, palivových a přístavních poplatků, vstupních víz do tranzitních států a jiné nepředvídané okolnosti ke kterým dojde ne vinou CK i v kratší době než 21 dnů. CK si vyhrazuje právo zvýšit cenu zájezdu maximálně o 15%. Zákazník je povinen toto zvýšení ceny uhradit a prokázat se dokladem o zaplacení nejpozději před nástupem na zájezd. V případě, že cena bude zvýšena o více než 15% ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit a účast zrušit písemně nejpozději do 7 dní, jinak se změnou souhlasí. Za závažnou změnu se nepovažuje změna ubytování či stravovacího objektu v témže místě, pokud je zachována kategorie a sjednaný rozsah služeb.

Účastník zájezdu, který bez zavinění CK nevyčerpá všechny stanovené služby, nemá právo na jejich úhradu. V případě nepředvídaných okolností nezaviněných ze strany CK, ale ze strany jednotlivého účastníka zájezdu, které by nepříznivě ovlivnily průběh celého zájezdu (rušení klidu ostatních účastníků zájezdu, trestní delikty apod.) může být tento účastník ze zájezdu vyřazen a CK nepřebírá žádnou odpovědnost.

CK si vyhrazuje právo navýšit již stanovený palivový příplatek podle aktuálních cen ropy (jejichž výši na světových trzích CK nemůže žádným způsobem ovlivnit) a jeho konečnou výši sdělit účastníkům zájezdu nejpozději 21 dnů před odletem.

## V. Ubytování, stravování, výlety

Apartmány a studia jsou vybavená dle oficiální kategorizace státu. Stravování je poskytováno dle norem zahraničního partnera. CK neručí za úroveň a ceny u akcí, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.

## VI. Škody

Zákazník je povinen uhradit škodu, kterou způsobil v průběhu dopravy a pobytu v dopravním prostředku a v ubytovacím zařízení.

## VII. Placení

1. Při rezervaci zájezdu se předá zákazníkovi cestovní smlouva. Zákazník zaplatí zálohu - částku za dopravu a pojištění v českých korunách Kč v cestovní kanceláři nebo na účet: GE Money Bank - 181648630/0600 a kopii této platby s cestovní smlouvou předá CK. CK mu potvrdí rezervaci na zájezdu a předá mu poukaz na zájezd - I. díl cestovní smlouvy.

2. Na této cestovní smlouvě bude zákazníkem uvedeno, zda doplatek dohodnuté ceny uhradí:

a, v EUR na místě pobytu v zahraničí dnem příjezdu

b, v ČR 35 dní před sjednaným odjezdem na zájezd.

3. Při vlastní dopravě hradí klient 50% z ceny sjednaných služeb v EUR v ČR v GE Money Bank na účet: EUR 177073117/0600.

4. Cestovní kancelář předá zákazníkovi s cestovní smlouvou a pojistkou i doklady, které obsahují informace o uzavřeném smluvním cestovním pojištění a z toho vyplývající podmínky označenou pojistčovnou.

## VIII. Pojištění

V cenách zájezdů není zahrnuto pojištění. Pokud zákazník není pojištěn připojišťuje se u CK. Přesné pojistné podmínky jsou k dispozici v CK a zákazník je dostává s odhavením a pokyny na cestu. Závěrečné pokyny k zájezdu dostanou účastníci písemně nejpozději do 8 dnů před odjezdem. Cena zájezdu zahrnuje povinné pojištění proti úpadku a insolvenční CK ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

## IX. Zrušení zájezdu zákazníkem, změny rezervace, náhradníci

Zákazník má právo zrušit svou smlouvu s CK, a to písemně doporučeným dopisem. Zrušení nastává dnem doručení dopisu do CK.

Storno poplatky se účtují za každého přihlášeného účastníka, a to odvisle od doby uplatnění zrušení před odjezdem:

500,- Kč ze zaplacené částky, dojde-li k odstoupení od smlouvy po rezervaci objednaného zájezdu.

50% z ceny sjednaných služeb, dojde-li k odstoupení od smlouvy méně než 45 kalendářních dnů od uskutečnění zájezdu.

70% z ceny sjednaných služeb, dojde-li k odstoupení od smlouvy méně než 30 kalendářních dnů od uskutečnění zájezdu.

100% z ceny sjednaných služeb, dojde-li k odstoupení od smlouvy méně než 10 kalendářních dnů od uskutečnění zájezdu.

Při získání náhradníka se storno neúčtuje, pokud nevzniknou CK se změnou náhradníka náklady. V případě nedostavení se k odjezdu zájezdu,

klient ztrácí nárok na vrácení zaplacené ceny. Při zrušení účasti pro vážnou nemoc, či úraz mající za následek ústavní léčení, či při povolávacím rozkazu k výkonu vojenské služby nebo občiení, lze uplatnit nárok na 80% částky storno poplatku, pokud je účastník pojištěn. Při vyloučení z účasti pro porušení celních a devizových předpisů není nárok na náhradu za nevyužití služby.

## X. Přeložení zájezdu

CK má právo přeložit nebo zrušit zájezd nejpozději 21 dnů před odjezdem při účasti méně než 30 osob v autobusu do 45 míst, nebo v důsledku neodvratitelné události. V tomto případě je CK povinná poskytnout zákazníkovi náhradní zájezd v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě. Pokud CK toto nedodrží, vrátí plnou zálohu zákazníkovi bez jakéhokoliv poplatku.

## XI. Reklamac

CK odpovídá za vady služeb poskytnutých v průběhu zájezdu, k jejichž zajištění v příslušném rozsahu jakostí a množství se smluvně zavázala. Jednotlivec i organizace jsou povinni reklamovat vady poskytnutých služeb bez odkladu a ihned po jejich zjištění vedoucímu zájezdu (průvodce, delegát) tak, aby bylo možno tyto vady odstranit pokud možno ještě v průběhu zájezdu. Po ukončení zájezdu je nutné reklamaci uplatnit písemně, doporučenou poštou. V případě, že zákazník opomene z vlastní nedbalosti řádně reklamovat zjištěné závady ihned po jejich zjištění přímo na místě a nebude-li jeho písemná reklamac řádně vyplněna a potvrzena písemně odpovědnou osobou, v místě jeho pobytu, nebude na jeho pozdější reklamaci v ČR brán zřetel. Vady, které nebyly na základě reklamac na místě vyřízeny musí zákazník uplatnit u CK bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do 3 měsíců ode dne, kdy měl být zájezd ukončen, jinak právo na reklamaci zaniká.

## XII. Zpoždění

CK plánuje přepravy s nezbytnými rezervami, neručí však za případná zpoždění a upozorňuje na možnost jejich vzniku z důvodů ať už technických, nepříznivého počasí či přetížení leteckých a silničních cest. Klienti musí při plánování přípojů obchodních termínů a celé dovolené brát v úvahu i možnost výrazného zpoždění. V případech zpoždění (a to i v případě příjezdu či přiletu do cílového místa dovolené) nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od smlouvy, náhradu případné škody, či na slevu z ceny zájezdu.

## XIII. Ostatní ustanovení

Tyto všeobecné a záruční podmínky jsou součástí smlouvy mezi CK a klientem a nabývají účinnosti podpisem zákazníka na cestovní smlouvě.